

Link do produktu: <http://sklep.lucart.pl/akumulator-kozak-ko601-60ah-550a-lewy-p-1514.html>



AKUMULATOR KOZAK KO601 60AH 550A LEWY+

Dostępność

Dostępny

Numer katalogowy

AK119

Opis produktu

KOZAK KO601 60AH/550A LEWY+



WAŻNA INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTAWY! PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NIĄ.

W związku z wynikającym z Ustawy obowiązkiem bezpłatnego odbioru u klienta zużytego akumulatora prosimy przygotować zużyty akumulator do odbioru tak, aby kurier doręczający mógł podjąć i zabrać go w momencie dostawy.

Nie ma możliwości zdanienia akumulatora w innym terminie niż w momencie dostawy. Na tej aukcji możliwy jest zakup wyłącznie dla klientów zdających zużyty akumulator. Odbiór zużytego akumulatora odbywa się całkowicie bezpłatnie.

W 99% nadanie paczki z akumulatorem odbywa się w przeciągu 24h od momentu złożenia zamówienia (dni robocze). Jeśli nie są Państwo w stanie przygotować w tym czasie zużytego akumulatora do odbioru, prosimy o wskazanie późniejszej daty, w której kurier może dostarczyć nowy akumulator z jednoczesnym odbiorem starego.

Przykłady prawidłowo podanej informacji (w okienku informacji od sprzedającego, telefonicznie, mailowo):

"Proszę o dostawę w dniu... (tylko w dni robocze), będę przygotowana(y) na zdanie starego akumulatora"

Podanie powyższej informacji znacznie skróci czas realizacji zamówienia.

Cena z aukcji dotyczy sprzedaży detalicznej użytkownikowi końcowemu.

PROCEDURA DOSTAWY I ZWROTU ZUŻYTEGO AKUMULATORA KROK PO KROKU:

Dostawa akumulatora odbywa się za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej specjalizującej się w usłudze HOME DELIVERY. Szczegóły prezentuje poniższa grafika.

Dostawa pod wskazany adres



DOSTAWA AKUMULATORA:

Dwuosobowy zespół pracowników dostarcza zamówiony akumulator pod adres wskazany w zamówieniu, w terminie ustalonym uprzednio z Klientem.

Kurierzy dostarczą zamówiony akumulator niezależnie od lokalizacji czy piętra. To właśnie po stronie zespołu operacyjnego leżą wszelkie kwestie organizacyjne. Jeżeli budynek docelowy nie posiada windy, pracownicy dostarczą towar niezależnie od piętra, na które będą musieli go dostarczyć.



Wniesienie niezależnie od piętra

Rozpakowanie sprzętu



Rozpakowanie opakowania transportowego z akumulatorem odbywa się przez kuriera doręczającego i przebiega w sposób mający na celu redukcję uszkodzeń mienia. Odpowiednie podejście do procesu ma kluczowe znaczenie w procesie identyfikacji uszkodzeń fabrycznych, będących podstawą ewentualnej reklamacji.

Zamówiony akumulator podlega okazaniu Klientowi w celu zlokalizowania wad fabrycznych, bądź też znamion uszkodzenia transportowego. Dopiero po potwierdzeniu przez Klienta braku uszkodzeń akumulator jest wydany klientowi.



Okazanie sprzętu Klientowi



Utylizacja zużytego sprzętu

Zespół odbierze od Klienta stary akumulator, a następnie zgłosi go do utylizacji. Dzięki temu Klient ma możliwość pozbycia się niepożądanego akumulatora bez wychodzenia z domu. **Klient nie uczestniczy w procesie pakowania zużytego akumulatora.**

Cały proces dostawy podlega rygorystycznemu procesowi kontroli jakości badanej za pośrednictwem rozmaitych kanałów komunikacyjnych. Dzięki temu mamy pewność, że usługa wykonywana jest na jak najwyższym poziomie, a także pozwala na wyeliminowanie ewentualnych błędów podczas przyszłych dostaw.

Badanie satysfakcji



